

Qualitätsrahmen für Träger

Orientierungs- und Handlungsschwerpunkte

Pestalozzi-Fröbel-Verband
Dialogveranstaltung am 19. November 2021



... in den Blick genommen

- ▶ Fachentwicklung - Qualitätsbemühungen - Novelle SGB VIII
- ▶ (Rechtliche) Anforderungen an Träger von erlaubnispflichtigen Einrichtungen
- ▶ Kriterienkatalog - Diskurs und Gestaltungsspielraum
- ▶ Diskussion



SGB VIII - Praxis - Wirkung

- ▶ Träger → Gesamtverantwortlicher } Spannungsfeld
 - ▶ → juristische Person
 - ❖ Wer ist das, wenn es um die verantwortliche/n Person/en geht? (Geschäftsführer, Bereichsleiter, Verwaltungsleiter, Einrichtungsleitung, Praxisberatung)
 - ❖ Wie verhalten sich Begriffe wie **Träger-Betriebserlaubnis-Einrichtung/Team** zueinander?
- SGB VIII Normkatalog adressiert Fachkräfte, pädagogische Arbeit, Ansprüche an die Einrichtung, Zusammenarbeit usw.
- Fach- und Qualitätsdebatte wirkt tendenziell abgrenzend



Diskurs - Gestaltungsspielraum

- ▶ Werkstattprojekt - Ergebnisdarstellung / Diskussionspapier
- ▶ Entwicklung eines Strukturmodells, das auf eine über- und Unterordnung zwischen Beschäftigtengruppen (Geschäftsführung - Pädagogen - Verwaltung) verzichtet
- ▶ bedeutende Faktoren:
 - Organisationsaufbau
 - Kompetenz- und Entscheidungsverteilung

Schaubild 2: Qualität im Binnenverhältnis

1. Definition

Der Träger = das Unternehmen; die Gesamtheit mit ihren verschiedenen Arbeitsplätzen und je eigenen Anteilen an Verantwortung

Vorstand- Geschäftsführung - Gesamtleitung =
Entstehungsbedingung für den Output

Leitprinzip: **Demokratieförderung**

Personalentwicklung / Erhaltung von Fachkompetenz

Zuordnung materieller Ressourcen / Ausübung von
Entscheidungskompetenz

Beteiligung / Teilhabe

Transparenz / Nachvollziehbarkeit

Arbeitsprinzip: **Spiegelbildlichkeit der Prinzipien und Verfahren**

Trägerverwaltung

OrgE / Ressort
Personal

OrgE / Ressort
Finanzen

OrgE / Ressort
Unterhaltung

OrgE / Ressort
Fachentwicklung

OrgE / Kita
Leitungskraft
Pädagogen /
Wirtschaftskräfte

OrgE / Kita
Leitungskraft
Pädagogen /
Wirtschaftskräfte

OrgE / Kita
Leitungskraft
Pädagogen /
Wirtschaftskräfte

2. Definition

Der Träger (in der Regel als juristische Person organisiert) =
eine Person oder Personengruppe als Gesamtleitung in letztlcher Veantwortung für die angegliederten Organisationseinheiten, hier Kitas und Fachressorts.

Schaubild 5: Trägerqualität von Kindertageseinrichtungen

Träger = Gesamtheit // Unternehmen mit jeweiligen Anteilen an Verantwortung für ‚Performanz‘ ODER juristische Person mit (Struktur-, Produkt- und letztlich) Prozessverantwortung

Qualität im Binnenverhältnis
= Entstehungsbedingung für den Output

Leitprinzip: **Demokratieförderung**
Arbeitsprinzip: **Spiegelbildlichkeit**

Transparenz
Beteiligung, Verantwortung, Entscheidung

Kompetenz
Kongruenz von Fach- und Entscheidungskompetenz (Zuständigkeit entspricht dem Wissen und Können)

Ressourcenverantwortung
Kongruenz zu den Aufgaben
ablesbar an der Schnittstelle Leitung

Trägerverwaltung

Vorstand – Leitung – Geschäftsführung

Personal – Finanzen – Unterhaltung –
Fachentwicklung ...

Kita	Kita	Kita
Leitung	Leitung	Leitung
Pädagogen / Wirtschafts- kräfte	Pädagogen / Wirtschafts- kräfte	Pädagogen / Wirtschafts- kräfte

Qualität aus Nutzersicht (Kinder, Eltern) ist:
a) der Output, der unmittelbar erfahrene Nutzen in Art u. Güte
b) die Verfahren / Prozesse
c) Preis/Leistung

Qualität im Außenverhältnis = Entstehungsbedingung für das Angebot

Leitprinzip: **Legalität**

Transparenz / Nachvollziehbarkeit

Ressourcenverantwortung / Sicherstellung der betrieblichen Abläufe

Kontinuität / Planungssicherheit



Gestaltungsspielraum

- ▶ Aktuelle Qualitätsdebatte: Ausgestaltung der Schnittstelle zwischen Trägerverwaltung und Einrichtungsleitung
- ▶ SGB VIII-Novelle: Einführung Trägerzuverlässigkeit kann Anlass/Option sein, Organisations- und Qualifikationsanforderungen einzuführen bzw. zu schärfen
- ▶ Selbstevaluation als Orientierungsmaßstab
- ▶ Kriterienkatalog

MBJS Trägerqualität Selbstdarstellung/Selbstevaluation

	Qualitätsfaktor	Eigene Position (ggf. Quelle)	Aussagen zu Trägerpraxis / Umsetzung
Übergreifende Qualitätsfaktoren	Bekenntnis des Trägers zu Absichten und Zielen der eigenen Kita(s)		
	Gewährleistung zielgerichteter, effektiver Betriebsabläufe		
	Gewährleistung geeigneter (gemessen am Auftrag) Arbeitsvoraussetzungen für Mitarbeiterinnen		
	Demokratieförderung		
	Arbeitsprinzip / Orientierung 'Spiegelbildlichkeit'		
	Arbeitsprinzip / Orientierung Fehlerfreundlichkeit		
	Arbeitsprinzip / Orientierung Konsensfindung		
Trägerqualität im Binnenverhältnis	Personalentwicklung / Erhaltung von Fachkompetenz		
	Zuordnung materieller Ressourcen / Ausübung von Entscheidungskompetenz		
	Beteiligung / Teilhabe		
	Transparenz / Nachvollziehbarkeit		
	Klarheit auf Leitungsebene: auf Grundlage des „Aufgabenprofil von Kita-Leitung“		

Trägerqualität gegenüber Eltern & Kindern (Nutzersicht)	Vertragsgemäße Leistungen / Vertragstreue		
	Wirtschaftlichkeit / Zugänglichkeit		
	Beteiligung / Teilhabe		
	Transparenz / Nachvollziehbarkeit		
Trägerqualität im Außenverhältnis	Transparenz / Nachvollziehbarkeit		
	Ressourcenverantwortung / Sicherstellung der betrieblichen Abläufe		
	Kontinuität / Planungssicherheit		

Auszug aus dem Qualitätsrahmen für Träger von Kitas



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit und

ich freue mich auf
Ihre
Diskussionsbeiträge

